

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

To Be Kind, locatie IKC De
Wegwijzer locatie van
Karnebeekpad

Versie 3 – 10 november 2025

Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Missie/visie/doel
3. Beleidscyclus
4. Grote risico's
5. Kleine risico's
6. Thema's
 - 6.1. Veilig en gezond gebouw
 - 6.2. Speelplezier
 - 6.3. Op stap
 - 6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken
 - 6.5. Verzorgd de dag door
 - 6.6. Zorgzaam en gezond
 - 6.7. Samen sterk en veilig
7. Communicatie en afstemming intern en extern
8. Ondersteuning en melding van klachten
9. Bijlagen

1. Introductie

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van To Be Kind. Met dit beleidsplan laten wij zien hoe we op onze locatie werken aan veiligheid en gezondheid. Met als doel: de omgeving waarin onze kinderen en medewerkers werken, spelen en leven zo veilig, uitdagend en gezond mogelijk maken. Daarbij beschermen we kinderen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren we ze omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 juni 2025. Om dit beleidsplan te maken, hebben we gesprekken gevoerd met onze medewerkers op basis van verschillende thema's. De centrale vraag daarbij was: Zorgt de manier waarop wij op dit moment werken voor een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving? Als uit de gesprekken bleek dat er op sommige punten verbetering nodig was, dan hebben we die punten meteen aangepast. De locatie manager is eindverantwoordelijk voor ons beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid. Maar een beleid heeft pas waarde in de praktijk: als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Daarom bespreken we tijdens elk teamoverleg (een onderdeel van) een thema op het gebied van veiligheid of gezondheid. Dat doen we om continu met elkaar in gesprek te blijven over ons beleid. Zo blijven we scherp op onze manier van werken, kunnen we in de gaten houden of onze maatregelen effectief zijn, en kunnen we bij veranderingen in onze omgeving of situatie (zoals een verbouwing of verandering in de inrichting) meteen controleren of we ons beleid moeten aanpassen.

2. Missie/visie/doel

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- kinderen positieve aandacht te geven
- kinderen zelfvertrouwen te geven

To Be Kind staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit liefde voor elkaar en daarvan uit willen wij een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Risicovol spelen Binnen onze organisatie wordt er gewerkt met risicovol spelen. Binnen To Be Kind zijn we van mening dat het goed is om kinderen risicovol te laten spelen. Uiteraard proberen we gevaarlijke situaties te tackelen en willen we voorkomen dat het kind in gevaarlijke situaties terecht komt. Maar het is goed om een kind met bepaalde risico's te leren omgaan zodat het kind angsten kan overwinnen en hierdoor meer eigenwaarde krijgt over waartoe ze in staat zijn. Risicovol spelen heeft veel voordelen voor een kind, want als kinderen uitdagingen aangaan en hun grenzen verleggen dan;

- Worden ze motorisch vaardiger
- Worden ze zelfverzekerder en zelfredzamer
- Worden ze socialer
- Leren ze angsten overwinnen
- Ontwikkelen ze doorzettingsvermogen

Doordat ze van hun fouten leren en zelf tot oplossingen moeten komen, leren ze bewust te kiezen of ze een bepaald risico wel of niet moeten nemen. Het kan zijn dat een kind beseft dat hij die ene uitdaging niet moet aangaan omdat hij dat (motorisch) nog niet kan of juist omdat de omstandigheden er niet naar zijn (hij is alleen, het is slecht weer etc.). Zo wordt de kans op letsel op de lange termijn kleiner. Wij hebben voor de pedagogisch professionals een werkplan Risicovol spelen welke handvatten geeft hier verantwoord mee om te gaan. In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat wij een beleid hebben op het gebied van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Bij het maken van ons beleid zijn dit onze belangrijkste aandachtspunten:

1. we zijn ons bewust van mogelijke risico's
2. we hebben een goed beleid hebben om grote risico's af te dekken
3. we praten hierover met elkaar én met ouders en andere betrokkenen buiten onze kinderopvang

Dit doen we allemaal met één doel: zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

3. Beleidscyclus

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Onze beleidscyclus begint met het doen van checks binnen verschillende thema's. Op basis van de uitkomsten van de checks maken we een actieplan. De voortgang van het actieplan evalueren we regelmatig tijdens teamoverleggen. Daarnaast bespreken we ons beleid op de verschillende thema's in uiteenlopende werkvormen. Op basis van de uitkomsten van de checks, werkvormen en andere evaluaties passen we ons beleidsplan eventueel aan. Zo blijft het altijd actueel.

4. Grote risico's

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die we op onze locatie willen voorkomen. Deze risico's kunnen zorgen voor ernstige ongelukken, incidenten of gezondheidsproblemen. Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico tot een minimum te beperken. Dit is ons plan van aanpak. Daarnaast leggen we uit wat we doen als er toch iets misgaat.

Vallen van hoogte

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vallen vaak tijdens alledaagse activiteiten zoals spelen op een klimrek, van een trap, of zelfs van een stoel. Deze situaties zijn moeilijk te voorspellen en te voorkomen. Het is belangrijk om kinderen te leren hoe ze veilig kunnen spelen en vallen, en om grote risicovolle situaties zoveel mogelijk te vermijden.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Onder de klimrekken liggen rode tegels. Kinderen wordt aangeleerd naar de pedagogisch professional te komen wanneer zij gevallen zijn.

Op het plein mag in bepaalde bomen geklommen worden. Met de kinderen is besproken welke bomen dit zijn en waar zij op moeten letten om veilig te kunnen klimmen.

Ook wordt er gespeeld volgens het beleid risicovol spelen, hierin staat dit verder uitgewerkt.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Afhankelijk van de ernst van de situatie wordt er gehandeld volgens de EHBO regels. We roepen eventueel andere pedagogisch professionals erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen de locatie manager zodat die eventueel contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen. Zie het protocol 'Veilig Slapen' voor meer informatie met betrekking tot het vallen uit bed.

Elektrocutie

Elektrocutie bij kinderen is een ernstig risico en kan leiden tot verschillende verwondingen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Er is zorg voor gedragen dat de stopcontacten kind veilig zijn. Ook wordt elektrisch apparaat altijd gebruikt onder toezicht van de pedagogisch professional. De snoeren hangen niet los. We gebruiken met name apparaten met een uitschakelfunctie en dragen er zorg voor dat het niet in de buurt van water wordt gebruikt. Verder is het van belang dat we de kinderen leren over de gevaren van elektriciteit en waarom ze er niet mee mogen spelen.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Mocht het ondanks de genomen maatregelen toch mis gaan dan is het belangrijk dat;

- de stroom uitgeschakeld wordt (via de meterkast of de stekker uit het stopcontact halen)
- het kind niet aangeraakt wordt. Er moet een niet geleidend voorwerp (zoals een houten stok) gebruikt worden om het kind van de stroombron te verwijderen
- er ten alle tijde 112 te wordt gebeld als het kind in aanraking is geweest met stroom. Zelfs als er geen zichtbare verwondingen zijn.

We roepen andere pedagogisch professionals erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen de locatie manager zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Beknelling

Beknelling bij kinderen kan ernstige verwondingen veroorzaken, zoals gebroken of geamputeerde vingers.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Er wordt zorg voor gedragen dat deuren altijd dicht zijn om beknelling te voorkomen. Ook wordt dit met de kinderen afgesproken, zij moeten ook de deuren altijd sluiten. Staat er toch een deur open, dan wordt hier een deurstopper of soortgelijk voorwerp voor gezet om de deur open te houden.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Beknelling bij kinderen kan verschillende symptomen veroorzaken, afhankelijk van de ernst en locatie van de beknelling. Hier zijn enkele veelvoorkomende symptomen: Pijn: Dit kan variëren van mild tot ernstig en kan constant aanwezig zijn of alleen optreden bij bepaalde bewegingen. Tintelingen of gevoelloosheid: Kinderen kunnen een prikkelend gevoel ervaren of een verminderd gevoel in het getroffen gebied. Zwelling: Het getroffen gebied kan gezwollen zijn, wat kan bijdragen aan de pijn en ongemak. Blauwe plekken: In sommige gevallen kunnen er blauwe plekken ontstaan rond het beknelde gebied. Beperkte beweging: Kinderen kunnen moeite hebben met het bewegen van het getroffen lichaamsdeel, zoals een vinger of hand. Verlies van kracht: Er kan sprake zijn van spierzwakte in het getroffen gebied. Afhankelijk van de ernst van de situatie wordt er gehandeld volgens de EHBO regels. We roepen eventueel andere pedagogisch professionals erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen de locatie manager zodat die eventueel contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Vergiftiging

Jonge kinderen onderzoeken en stoppen vrijwel alles in de mond. Om te voorkomen dat kinderen giftige producten in hun mond stoppen hebben wij maatregelen genomen om dit risico te minimaliseren.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Gifwijzer

Om meer kennis te bevorderen en hoe te handelen bij bepaalde stoffen/planten hanteren wij op de locaties de Gifwijzer. Deze bevat tevens advies voor de eerste hulp aan jonge kinderen bij inname van deze stoffen.

Vergiftiging door medicatie

Medicijnen, meegegeven door ouders, worden buiten bereik van kinderen bewaard. Tassen en jassen van de pedagogisch professionals staan buiten bereik van kinderen. Vergiftiging door bedorven voedsel

Wij hanteren strenge voorschriften voor het bereiden en bewaren van voedsel (zie ook het protocol 'hygiëne'). Producten worden bij opening voorzien van de datum. De temperatuur van de koelkast wordt dagelijks opgenomen en geregistreerd. Vergiftiging door schoonmaakmiddelen

Wij hebben biologische schoonmaakmiddelen welke niet bereikbaar zijn voor de kinderen. Tijdens het schoonmaken wordt er rekening gehouden met de kinderen op de groep. Vergiftiging door knutselmateriaal

Uit voorzorg leren we de kinderen om het knutselmateriaal niet in hun mond te stoppen maar wij letten erop dat het kindvriendelijke producten zijn.

Allergieën

Tijdens de intake wordt er doorgegeven of het kind last heeft van een bepaalde allergie. Dit staat ook bij de kindgegevens op de tablet. Er wordt ten alle tijde hier rekening mee gehouden.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Afhankelijk van de ernst van de situatie wordt er gehandeld volgens de EHBO regels. We roepen eventueel andere pedagogisch professionals erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen de locatie manager zodat die eventueel contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Verbranding

Verbranding bij kinderen is een ernstig risico en kan leiden tot pijnlijke en soms blijvende verwondingen

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Wij nemen de volgende maatregelen om het risico op verbranding bij kinderen te minimaliseren.

Algemeen rookverbod

Bij ons op de opvang geldt een algemeen rookverbod. Er wordt ook geen gebruik gemaakt van kaarsen, brandgel en wierook e.d.

Verbranding door warme dranken en warm eten

De warme dranken van de medewerkers worden buiten bereik van kinderen bewaard. De kinderen krijgen lauwe tot mild warme thee aangeboden op de

BSO. De maaltijden worden op hitte gecontroleerd.

De kinderen mogen zelfstandig in de keuken van de BSO komen. Er zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de oven. Deze wordt enkel onder toezicht van een pedagogisch professional gebruikt. De keuken bij de aula wordt niet gebruikt door de BSO.

Verbranding door de zon

We nemen diverse maatregelen zoals;

- We vragen ze dunne, luchtige kleding aan te trekken en als het kan een zonnebril.
- Er worden schaduwplekken gecreëerd.
- De kinderen worden ingesmeerd met een zonnebrandcrème. Dit gebeurt met een minimale beschermingsfactor van 30. Het insmeren wordt elke 2 uur herhaald. Op het warmst van de dag wordt er niet met de kinderen naar buiten gegaan.
- We geven de kinderen voldoende water zodat ze niet uitdrogen.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Afhankelijk van de ernst van de situatie wordt er gehandeld volgens de EHBO regels. We roepen eventueel andere pedagogisch professionals erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen de locatie manager zodat die eventueel contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Verdrinking

Kinderen onder de vijf jaar lopen het meeste risico op een verdrinking, waarbij kinderen van 1 en 2 jaar het grootste risico lopen. Al in een laagje van 10 centimeter diep kunnen kinderen snel en ongemerkt verdrinken. Daarom nemen wij maatregelen om dit risico te minimaliseren.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Verdrinking in een zwembadje

Wij maken in de zomer gebruik van zwembadjes met een laagje water. Bij gebruik is er altijd een pedagogisch professional en/of stagiaire aanwezig. Na gebruik wordt het meteen leeggegooid. Verdrinking tijdens uitstapjes Tijdens uitstapjes kan de aanwezigheid van water er zijn. Zoals het lopen

langs een slootje. Bij dit soort uitstapjes gaan er meer mensen mee dan BKR technisch dit toelaat. Bij uitstapjes naar bijvoorbeeld het zwembad mogen alleen kinderen mee met een zwemdiploma en ouders moeten hiervoor tekenen. Verdrinking door water in de nabijheid van de locatie. Hekken en deuren worden gesloten op locatie. Met de kinderen die toestemming hebben om zelfstandig buiten te spelen worden goede afspraken gemaakt.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Mocht een kind in het water zijn gevallen en verkeerd het in nood? Dan bellen we direct 112. We roepen eventueel andere pedagogisch professionals erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen de locatie manager zodat die eventueel contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Sociale veiligheid

Sociale veiligheid in de kinderopvang is essentieel om een veilige en ondersteunende omgeving te bieden voor kinderen, ouders en medewerkers.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Vermissing

Kinderen kunnen op verschillende manieren vermist raken. Indien zich deze situatie voordoet dan treedt het protocol 'vermissing' in werking, welke te vinden is het protocol 'ongevallen en calamiteiten'.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor

normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.

- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Wij hanteren het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang
- Binnen To Be Kind is er een algemeen pestprotocol, deze wordt ingezet als er sprake is van pest gedrag onder de kinderen op de BSO.
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) en zijn gekoppeld aan het register.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang, zie hiervoor de Meldcode kindermishandeling.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed, namelijk de Meldcode kindermishandeling. Ze kennen dit protocol en regelmatig wordt de Meldcode kindermishandeling besproken tijdens overleggen.

Vierogenbeleid

De opvang op onze locaties is zo georganiseerd dat een pedagogisch professional, pedagogisch professional in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Ophalen door derden

To Be Kind gaat ervan uit dat de ouders het kind komen ophalen. Als dit niet het geval is moet dit van tevoren worden gecommuniceerd. En moet duidelijk omschreven worden wie het kind komt halen. Mocht er iemand komen en de PM'ers zijn hiervan niet op de hoogte wordt er eerst contact opgenomen met de ouders alvorens het kind wordt meegegeven.

Achterwachting

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is.

- Er is 1 pedagogisch professional op onze locatie aanwezig. We voldoen aan de BKR. Er is een medewerker als achterwacht op afroep beschikbaar, die binnen 15 minuten op onze locatie kan zijn.
- Er is 1 pedagogisch professional op onze locatie aanwezig. We voldoen niet aan de BKR, maar vallen onder de 3-uursregeling. Een tweede volwassene is als achterwacht op onze locatie aanwezig.

3 uurs regeling

In de kinderopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt met een Beroepskracht-Kind-Ratio. Met andere woorden, er zijn wettelijke regels voor het aantal kinderen wat per Pedagogisch professional aanwezig mag zijn. Dit verschilt per leeftijdsgroep.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Indien er toch sprake is van sociale onveiligheid (indien de maatregelen niet afdoende zijn geweest) wordt de locatie manager en de directie op de hoogte gebracht. Afhankelijk van de situatie worden er stappen ondernomen.

Gezondheid

Gezondheid blijven we waarborgen omdat het grote risico's met zich mee kan brengen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Het domein gezondheid wordt gewaarborgd via de volgende procedures: het pedagogisch beleidsplan deel 1 en 2 (hierin zijn o.a. de huisregels opgenomen), het protocol hygiëne en veiligheid (hierin staat informatie over de werkwijze van To Be Kind ten aanzien van de hygiëne en veiligheid. Zoals het bereiden van voedsel, hoe er schoongemaakt wordt e.d.) en het protocol geneesmiddelen en medisch handelen. Daarnaast werken wij met de volgende website www.kiddi.rivm.nl. Deze site verschaft informatie wanneer we bijvoorbeeld bepaalde ziektes moeten melden bij de ouders en/of GGD. Vanuit de nieuwe wet- en regelgeving heeft het onderwerp ventilatie en luchten onze aandacht. Wij hebben een CO2 sensor zodat de luchtkwaliteit m.b.t. CO2 optimaal blijft. Kinderen kunnen in aanraking komen met ziektekiemen. Deze verspreiding beperken wij door middel van goede hygiëne. Een hygiënische omgeving is belangrijk voor de gezondheid van

kinderen. Het gaat dan om het schoonmaken van voorwerpen en oppervlakken maar ook het wassen van de handen/lichaam. Ook het aanleren van een goede manier van hoesten en niezen is belangrijk.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Mocht er toch iets niet goed gaan dan worden de maatregelen geëvalueerd en aangepast/aangescherpt indien nodig.

Bestanden:

- Algemeen gedrags- en pestprotocol.pdf
- Algemeen protocol Veilig slapen.docx
- Algemeen protocol geneesmiddelen en medische handelingen.pdf
- Algemeen protocol Hygiëne.pdf
- Protocol Ongevallen en Calamiteiten.pdf

5. Kleine risico's

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Onze missie is om kinderen een veilige en gezonde opvang te bieden. We doen er alles aan om ongelukken en ziekte te voorkomen, maar we willen kinderen ook niet te veel beschermen. We streven naar een balans tussen bescherming en versterking: we beschermen kinderen tegen grote risico's, en leren ze omgaan met kleine risico's. Een bult, blauwe plek of schaafwond hoort erbij. Het leren omgaan met kleine risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen, want:

- het verbetert hun motorische vaardigheden
- het verhoogt hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- het versterkt hun sociale vaardigheden.

Daarom accepteren we in onze opvang dat er risico's zijn met beperkte gevolgen. En leren we kinderen om hier op een veilige manier mee om te gaan. Bijvoorbeeld door hen te betrekken bij het fruit snijden. Om veilig te kunnen spelen, moeten kinderen zich aan afspraken houden tijdens activiteiten. Ook leren we ze regels voor het gebruik van speelgoed en gereedschap: zo voorkomen we verwondingen door verkeerd gebruik. Om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen te betrekken bij hun eigen welzijn, maken we duidelijke afspraken. Zo leren we jonge kinderen bijvoorbeeld om niet met de afvalcontainer te spelen, maar wel hun eigen luier zelf weg te gooien. De specifieke afspraken per risico beschrijven we hieronder. Deze bespreken we regelmatig met de kinderen. En we herhalen ze regelmatig, bijvoorbeeld voordat ze een activiteit of spel gaan doen, of voordat ze een schone luier krijgen. Ook betrekken we de ouders goed bij de inhoud over de kleine risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit doen we tijdens (intake) gesprekken en via de oudercommissie.

Kleine risico's binnen het domein fysieke veiligheid

We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij To Be Kind en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen ontvankelijk voor regels en correctie en kunnen zij deze regels opnemen en herkennen of onthouden. Het blijft voor de pedagogisch professionals vooral een kwestie van herhalen en goed voorbeeld geven. Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bijv. groepsregels als 'we lopen op de groep', 'speelgoed blijft in het lokaal', 'we ruimen alles netjes op'. Sommige regels worden ondersteund door het gebruik van pictogrammen, zoals speelgoedbakken die voorzien zijn van een afbeelding van de inhoud van de bak. Deze worden jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Deze regels zijn gemaakt aan de hand van de risico-inventarisatie. De pedagogisch professionals proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken en gebruik te maken van de pictogrammen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Struikelen over (speel) materialen
De kinderen wordt geleerd om na gebruik hun materialen op te ruimen in de daarvoor bestemde bakken.
- Gebruik van spelmateriaal
De kinderen wordt geleerd het materiaal te gebruiken waarvoor het is bedoeld. Als ermee wordt gegooid wordt er uitgelegd dat je andere kinderen pijn kunt doen.
- Kinderen botsen tegen elkaar en het meubilair
We lopen in de groepsruimte om botsingen te voorkomen.
- Kind valt van bankje/stoel
We leren de kinderen om rustig op de bank te zitten. We leren ze dat het meubilair bedoeld is om op te zitten/aan te eten en dat het geen speelgoed is.
- Kind krijgt een bal tegen zijn hoofd tijdens buiten spelen We voetballen alleen met een zachte bal.

Kleine risico's binnen het domein gezondheid

Om de risico's t.a.v. de gezondheid te beperken leren we de kinderen hoest- en nies disciplines aan door te hoesten in hun ellenboog. Hun neus af te doen met een wegwerpzakdoekje en deze ook na gebruik weg te gooien. Een goede handhygiëne is van groot belang, zodra het kind eraan toe is leren we een goede manier van handen wassen aan. De regels zijn te vinden in het protocol Hygiëne en gezondheid.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Kind komt met ongewassen handen van het toilet
Na het toilet gebruik moeten kinderen hun handen wassen. Hiervoor hangt een handen was instructie bij het toilet.
- Kind hoest in het gezicht van een ander kind
We leren kinderen goede hoest en nies discipline aanleren.
- Kind komt in aanraking met beker van ziek kind
We leren de kinderen dat ze moeten drinken uit eigen beker.

Kleine risico's binnen het domein sociale veiligheid

Om de risico's n.a.v. de sociale veiligheid te beperken en sociaal sterk te maken spelen we met de kinderen mee om zo het goede voorbeeld te geven. Kinderen leren dit immers tijdens het spel. De basis gewenst gedrag en sociale vaardigheden leren we aan d.m.v. spelactiviteiten en ze bewust laten worden van het eigen spreken. De gewenste omgangsvormen zoals 'dankjewel' en 'alsjeblieft' zeggen, vragen of je iets mag, indien gewenst het spreken met 'u' e.d. Het is belangrijk om kinderen hierin te sturen en dat de pedagogisch professionals zelf het goede voorbeeld te geven.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Kind komt in aanraking met ongewenst gedrag We troosten het kind, en bespreken helder in de ik vorm welk gedrag we willen zien.
- Kind is verdrietig bij het afscheid nemen
We troosten het kind, benoemen de emotie van het kind

- Kind voelt zich ongemakkelijk door een ander kind
We leren de kinderen: Stop hou op! te gebruiken.
- Kind is faalangstig
Kinderen mogen zelf de activiteit kiezen, ze hebben hier inspraak in, zo kiezen ze een activiteit wat bij hun talenten en belangstelling past. Dit bevordert hun welbevinden.
- Kind maakt verandering mee in de thuissituatie, bijv. krijgt een broertje of zusje
Er is belangstelling voor het kind als individu, de PM'ers geven persoonlijke aandacht
- Kinderen zijn nieuw en voelen zich onwennig
Kinderen worden door de mentor goed begeleid, regels worden uitgelegd en het kind wordt wegwijs gemaakt op de opvang, waar liggen de spellen, waar is het toilet etc.

6. Thema's

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

In dit hoofdstuk beschrijven we, hoe we op onze locatie zorgen voor veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is gebaseerd op de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

6.1. Veilig en gezond gebouw

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

We zorgen ervoor dat de kans op ongelukken in ons gebouw en de ruimten zo klein mogelijk is. Dat doen we door ons te houden aan de afspraken die gemaakt zijn m.b.t. de risico's. Ook een gezond binnenmilieu is belangrijk; schone lucht, een prettige temperatuur en geen harde geluiden. Zo voorkomen we gezondheidsklachten, stress en een snelle verspreiding van ziekteverwekkers. Dit bereiken we door ons te houden aan de maatregelen vanuit het hygiëne protocol en gebruik te maken van Co2 melders. Daarnaast is een veilig gebouw een plek waar de kans op brand minimaal is. Met de checklist hebben we al deze onderwerpen doorlopen en beoordeeld. Om het gebouw veilig en gezond te houden, is het daarnaast belangrijk dat we duidelijke (werk)afspraken hebben. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich daaraan. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en bekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn.

6.2. Speelplezier

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Voor het thema Speelplezier hebben we de inrichting van de binnen- en buitenruimten bekeken. Ook hebben we onderzocht of ons speelmateriaal veilig, hygiënisch en uitdagend is. En hebben we afspraken gemaakt en besproken, over het gebruik van het speelmateriaal. Daarnaast hebben we met elkaar besproken welke mogelijkheden we de kinderen bieden om risicovol te spelen. Hoe dagen we de kinderen uit? En welke afspraken hebben we met elkaar gemaakt om het spel veilig en uitdagend te laten verlopen, zodat er alleen een kans is op een kleine verwonding? Met de checklist hebben we alle onderwerpen doorlopen en beoordeeld. Door middel van werkvormen hebben we het thema met elkaar besproken.

6.3. Op stap

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Voor het thema Op stap zijn we nagegaan hoe de veiligheid is geregeld wanneer we met de kinderen buiten de opvang op pad gaan. We hebben gekeken naar vervoer en begeleiding. En naar de afspraken die we met het team en kinderen maken om de tijd dat we (onder)weg zijn, veilig te laten verlopen. Met checklists hebben we beoordeeld hoe we op dit moment werken. We hebben het thema besproken met een aantal interactieve werkvormen.

6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Voor de gezondheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch omgaan met eten en drinken. Hiervoor werken we aan de hand van protocollen. Daarbij is er ook aandacht voor de veiligheid rondom en tijdens het eet- en drinkmoment. Met de checklist hebben we gekeken of we de

juiste en voldoende protocollen hebben, en deze ook bekend zijn bij het team. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en gekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn.

6.5. Verzorgd de dag door

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Om kinderen veilig te verzorgen, maken we gebruik van een aankleedtafel die voldoet aan de wettelijke eisen. We hebben duidelijke afspraken met het team én de kinderen over verschonen, toiletbezoek en tandenpoetsen. Zo voorkomen we de verspreiding van ziektekiemen. Tijdens de verzorgingsmomenten leren we kinderen ook over veiligheid en hygiëne. Met de checklist hebben we gecontroleerd of we alle zaken binnen dit thema op orde hebben. Door middel van diverse werkvormen hebben we met het team de gemaakte afspraken besproken.

6.6. Zorgzaam en gezond

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij onze protocollen. Deze hebben wij voor het omgaan met EHBO en medisch handelen (bijvoorbeeld medicijnen geven aan zieke kinderen). Met de checklist hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd. Door middel van werkvormen, hebben we deze met het team besproken; sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk. **Gecertificeerde Kinder-EHBO medewerkers** Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO Op onze locatie hebben de

volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

- Naam: Chantal Peppel, behaald: 20-6-2020
- Naam: Esther van Oostveen, behaald: 8-11-2024
- Naam: Gerlinda van Vugt, behaald: 8-11-2024
- Naam: Jannize de Haan, behaald: 8-11-2024
- Naam: Josanne van Rijswijk, behaald: 25-5-2024
- Naam: Rosanne van Rietschoten, behaald: 30-9-2024
- Naam: Willeke Dieleman, behaald: 14-4-2025
- Naam: Jorintha Geluk, behaald; via school 2024

De certificaten hebben zij gehaald bij het volgende instituut:

- Savitae
- Het oranje kruis

Op deze manier zorgen we ervoor dat er altijd een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

6.7. Samen sterk en veilig

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Onze opvang is een plek waar we kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen. Maar het is ook een plek waar de samenstelling van de groepen steeds anders is. En waar verschillende mensen regelmatig in- en uitlopen. Daarom is het belangrijk dat we goed nadenken over de veiligheid op deze momenten. Ook willen we de kans op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag minimaliseren. Hiervoor hebben we een duidelijk vierogen-beleid, achterwachtingregeling én duidelijke afspraken om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Hieronder beschrijven we deze afspraken: Grensoverschrijdend gedrag Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze

bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

- Al onze medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken met een vierogen-beleid. Alle medewerkers kennen dit en houden zich daaraan.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat iemand niet werkt volgens het vierogen-beleid.
- We hebben duidelijke afspraken over wat we moeten doen als een kind een ander kind mishandelt. Medewerkers kennen die afspraken en houden zich daar ook aan.
- We hebben een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Medewerkers kennen de meldcode en weten wat ze moeten doen als ze denken dat er sprake is van kindermishandeling.

En we hebben de volgende afspraken over wat we moeten doen als we merken dat het toch gebeurt.

- Tijdens teamoverleggen praten we regelmatig over grensoverschrijdend gedrag. Zo zorgen we voor een open cultuur waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- In ons pedagogisch beleidsplan staat dat we kinderen leren hoe je met elkaar omgaat, met respect voor elkaars normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet mag, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het meteen zeggen als zij onwenselijk gedrag meemaken. Zo helpen we ze om mondig te worden als dat nodig is.

Vierogen-principe

We hebben onze dagopvang zo georganiseerd dat pedagogisch professionals op elk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene terwijl zij hun werk doen. Dit geldt ook voor pedagogisch professionals in opleiding, stagiairs, vrijwilligers of andere volwassenen.

Achterwachting

Om te bepalen hoeveel pedagogisch professionals er nodig zijn op een groep kinderen, gebruiken we de BKR (beroepskracht-kindratio). Op de buitenschoolse opvang (bso) mogen we maximaal een half uur per dag per groep van de BKR afwijken: voor en na schooltijd en op vrije middagen. Als we in de vakantie en op vrije dagen minimaal 10 uur aaneengesloten opvang bieden, dan geldt de 3-uursregeling. Is er tijdens onze openingsuren maar 1 pedagogisch professional aanwezig? Dan is een achterwacht nodig: een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten op onze locatie aanwezig kan zijn of een interne achterwacht die op locatie aanwezig is. In de volgende situaties zorgen wij voor een achterwacht:

- Er is 1 pedagogisch professional op onze locatie aanwezig. We voldoen aan de BKR. Er is een medewerker als achterwacht op afroep beschikbaar, die binnen 15 minuten op onze locatie kan zijn.
- Er is 1 pedagogisch professional op onze locatie aanwezig. We voldoen niet aan de BKR, maar vallen onder de 3-uursregeling. Een tweede volwassene is als achterwacht op onze locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als externe achterwacht:

- Naam: Mandy, nummer: 0638346028
- Naam: Hoofdland: 0626669518

De volgende personen zijn beschikbaar als interne achterwacht:

- Naam: Jannize de Haan, ma-di-do-vrij aanwezig op kantoor
- Naam: Chantal Peppel, ma-do aanwezig op kantoor
- Naam: Een boventallig pedagogisch professional of student, die in het rooster wordt ingepland en wordt geïnformeerd dat deze verantwoordelijk is voor de interne achterwachting.
- Naam: Een volwassene, die bepaalde uren op de BSO aanwezig is.

De achterwachting hangt in elke groep. Medewerkers worden hier tijdens vergaderingen nogmaals over geïnformeerd. Ook kunnen zij het rooster bekijken en worden zij individueel geïnformeerd als dit nodig is.

Met de checklist en werkvormen hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van sociale veiligheid gecontroleerd en besproken. Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt?

7. Communicatie en afstemming intern en extern

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer we het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid opstellen of bijstellen, dan spelen zij daar allemaal een actieve rol in. Komt er een nieuwe medewerker op onze locatie werken? Dan zorgen we voor een uitgebreide introductie avond en een USB stick met alle protocollen. En als dat nodig is, krijgt de nieuwe medewerker een extra opleiding of extra instructies. Zodat we zeker weten dat deze medewerker maatregelen kan nemen als dat nodig is.

In elke team vergadering worden er 2 a 3 protocollen besproken met de medewerkers. Zij krijgen gelegenheid om vragen te stellen, er worden wijzigingen of actuele bijzonderheden besproken en de beleidsplannen worden via de mail opnieuw gedeeld.

Tijdens onze intakegesprekken vertellen we ouders over ons beleid en onze aanpak op het gebied van veiligheid en gezondheid. Zo zijn zij meteen op de hoogte van onze visie. Daarnaast houden we alle ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte van onze activiteiten op dit gebied. Zijn er vragen van ouders? Die beantwoorden we ter plekke als dat kan. En als de vraag voor meer ouders interessant is, dan zetten we hem ook in onze nieuwsbrief.

Zowel voor ouder(s) en/of verzorger(s) en pedagogisch professionals is het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid op de website inzichtelijk.

8. Ondersteuning en melding van klachten

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

We doen ons uiterste best om een helder en zorgvuldig beleid te voeren op het gebied van veiligheid en gezondheid. Toch kan het gebeuren dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze (mondelinge of schriftelijke) klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. We hebben een klachtenprocedure, deze staat vermeld in het pedagogisch beleid. Komen we er op deze manier niet uit met de medewerker of ouder? Dan kunnen zij contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In het uiterste geval kunnen zij hun klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Geschillencommissie.

9. Bijlagen

To Be Kind

- Sociale Kaart To Be Kind. aug 2024.pdf

IKC De Wegwijzer locatie van Karnebeekpad

Bestanden:

- plan van aanpak.pdf
- IKC De Wegwijzer TBK Meldcode 2025 Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag.pdf

