



De Halm

onderwijs en opvang met de Bijbel als basis

Pedagogisch beleid
Kinderopvang

Inhoudsopgave

Deel 1 Algemeen pedagogisch beleid	3
1. Inleiding	3
2. Visie	3
2.1. Geloof in ontwikkeling	3
2.2. Liefde en vertrouwen	3
2.3. Pedagogische visie	3
Het bieden van emotionele veiligheid	4
Het bevorderen van persoonlijke competenties	4
Het bevorderen van de sociale competenties	6
Het overdragen van waarden en normen	6
3. Samen werken aan ontwikkeling	7
3.1. Algemeen	7
3.2. Volgen en stimuleren van de ontwikkeling	7
3.2.1. Mentor	7
3.2.2. Overdracht opvang - onderwijs	8
3.3. Zorgen over de ontwikkeling	8
4. Personeel	9
5. Veiligheid en Hygiëne	9
6. Ouders	100
6.1. Oudercontact	100
6.2. Oudercommissie	100
6.3. Klachtenregeling	100

Deel 1 Algemeen pedagogisch beleid

1. Inleiding

Bij LEV-WN worden kinderen voorbereid op de samenleving van morgen. Naast onze jarenlange ervaring in het onderwijs bieden wij in onze kindcentra ook kinderopvang aan. To Be Kind heeft een franchise overeenkomst met LEV-WN Kinderopvang en verzorgt de kinderopvang binnen GBS De Halm. Gezamenlijk vormen wij het IKC De Halm. In dit pedagogisch beleidsplan leest u hoe vanuit de kernwaarden 'liefde en vertrouwen' gestalte wordt gegeven aan kinderopvang bij LEV-WN.

2. Visie

2.1. Geloof in ontwikkeling

Wij geloven dat ieder kind de behoefte heeft om zich te willen ontwikkelen. De een wellicht meer dan de ander, maar ergens is die behoefte er bij alle kinderen. Dit stempelt onze missie: bij kinderopvang van LEV-WN stimuleren wij de brede ontwikkeling van élk kind. Elk kind heeft bij ons gelijke kansen.

We worden geïnspireerd door ons geloof in God en nemen daarbij de Bijbel als bron en kompas. Wij bereiden onze kinderen voor op de samenleving van morgen, zodat zij als solide jonge christenen hun plek in deze maatschappij in kunnen nemen. We geven hen de hoop mee die essentieel is om in een steeds meer verharde en verdeelde samenleving positief perspectief te hebben.

2.2. Liefde en vertrouwen

Het geven van liefde en vertrouwen is onmisbaar bij alles wat wij doen. Deze liefde en het vertrouwen komen voort uit onze hartelijke liefde voor kinderen. Daar staan we voor: we hebben hart voor alle kinderen, zoals ook onze naam LEV ('hart' in het Hebreeuws) raak verwoordt.

Ons hart is geraakt door de liefde van Jezus en dat inspireert ons om de toekomst gedurfd tegemoet te treden. LEV betekent namelijk ook 'durf'. In een weerbarstige samenleving heb je die durf nodig om kinderen in liefde en vertrouwen richting een mooie toekomst te helpen.

Liefde bepaalt hoe we als kinderen, ouders en medewerkers met elkaar omgaan. Wij kunnen de ander liefhebben omdat God ons eerst heeft liefgehad. Liefde maakt dat de mening van de ander, ook het kind in de opvang, ertoe doet.

Vertrouwen is binnen LEV-WN een codewoord. Vertrouwen in onze Schepper, dat allereerst. Hij zorgt dagelijks voor ons en rust ons toe voor onze taken. Hij leert ons om onvoorwaardelijk vertrouwen te geven aan de kinderen.

Bij LEV-WN geven wij medewerkers het vertrouwen om vanuit hun eigen professionaliteit te doen wat nodig is. In onze kindcentra betekent dit dat ouders, leerkrachten en de medewerkers van de kinderopvang zich elk vanuit hun eigen deskundigheid en bevoegdheid volledig inzetten om elk kind een stevige basis te geven voor de toekomst. Daar hoort transparantie over taken en verantwoordelijkheden bij. En een open communicatiestijl: we durven ons kwetsbaar op te stellen en zoeken de verbinding met elkaar.

2.3. Pedagogische visie

Met onze pedagogisch medewerkers creëren we een speel- en leeromgeving waarin kinderen zich veilig en gezien voelen. Door de begeleiding van de pedagogisch medewerkers, het samenspel met andere kinderen en het aanbieden van de juiste activiteiten stimuleren we hen in hun ontwikkeling. We zorgen ervoor dat de vier pedagogische basisdoelen zoals geformuleerd door professor J.M.A.

Riksen-Walraven (van 1998 tot 2001 hoogleraar Pedagogiek voor de Kinderopvang) in de praktijk worden gebracht in de verschillende ontwikkelingsfasen van de kinderen. De vier basisdoelen zoals deze in de Wet Kinderopvang zijn geformuleerd, zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van de persoonlijke competenties
- Het bevorderen van de sociale competenties
- Het overdragen van waarden en normen

Het bieden van emotionele veiligheid

Het zorgen voor een gevoel van veiligheid is het belangrijkste pedagogische doel. Het gevoel van veiligheid draagt bij aan een gevoel van welbevinden van kinderen. Wanneer kinderen zich goed voelen, zullen ze vanuit zelfvertrouwen de wereld om hen heen spelenderwijs gaan ontdekken. Ze gaan op onderzoek uit en leren daardoor de wereld om zich heen en zichzelf beter kennen. Het bieden van emotionele veiligheid is daarmee een voorwaarde voor de andere pedagogische basisdoelen.

Wij beloven onze kinderen dat zij door God geliefd zijn, gezegend met passie en talent. We laten ze voelen dat elk kind er mag zijn met zijn of haar eigen kwaliteiten. De pedagogisch medewerkers doen dit door bijvoorbeeld een aai over de bol, een knuffel of een compliment te geven. Elk kind is waardevol wat het ook kan of niet kan.

Onze medewerkers hebben een sensitief responsieve houding. Dat wil zeggen dat ze de gevoelens en behoeften van de kinderen opmerken en daar op een passende manier op reageren. Kinderen communiceren door woorden, en klanken, maar ook door hun non-verbale communicatie. We zoeken naar de behoefte achter het gedrag om daarmee de best passende zorg en reactie te geven op de behoefte van de kinderen. Elk kind is uniek en mag zich ontwikkelen in zijn eigen tempo.

We bieden kinderen structuur en regelmaat. Het geeft kinderen houvast dat ze weten wat er komen gaat, dat alles een vaste plek heeft en dat de pedagogisch medewerkers consequent zijn in hun handelen. Onze professionals zijn zelf een voorbeeld in de manier waarop zij handelen en de regels naleven.

We zorgen ervoor dat elk kind en elke ouder zich gezien en gehoord voelt. Pedagogisch medewerkers sluiten zich aan bij het niveau van het kind. Ze communiceren in duidelijke en begrijpelijke taal die past bij de leeftijd van het kind. Om aan te sluiten bij het kind en veiligheid te creëren, communiceren pedagogisch medewerkers bijvoorbeeld op ooghoogte met het kind.

Elk kind krijgt bij aanvang van de opvang een mentor toegewezen. Bij deze mentor kan de ouder terecht met vragen of bijzonderheden over de opvang en de opvoeding. Voordat een kind officieel start met de opvang wordt de mogelijkheid geboden aan ouder en kind om samen te komen kennismaken. Daarnaast mag het kind ook enkele dagdelen komen wennen. In overleg tussen ouder en de mentor worden hierover afspraken gemaakt.

We werken zoveel mogelijk met vaste gezichten op de groep. Er is altijd minimaal één van de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig. Daarnaast kunnen er andere pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, worden ingezet. In het locatie specifieke pedagogisch werkplan leest u meer over ons wenbeleid en hoe wij omgaan met de beroepskracht-kind-ratio.

Het bevorderen van persoonlijke competenties

Met het bevorderen van persoonlijke competenties bedoelen we dat we kinderen stimuleren bij het ontwikkelen van hun persoonlijkheid met eigen persoonskenmerken zoals veerkracht,

doorzettingsvermogen, zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en behulpzaamheid. Eigenschappen waarmee kinderen straks als zelfstandige, verantwoordelijke burgers en solide christenen kunnen participeren in een veranderende samenleving. We leren ze keuzes te maken door hen zelf te laten kiezen en hen in het keuzeproces te ondersteunen. We respecteren daarmee de autonomie van de kinderen en zorgen ervoor dat hun zelfvertrouwen kan groeien. Zo leren kinderen nu keuzes te maken in een veilige omgeving wat hen later helpt goede keuzes te maken voor zichzelf en voor hun omgeving.

Naast het stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijkheid hebben we aandacht voor de brede ontwikkeling. We denken daarbij aan het stimuleren van competenties op onderstaande ontwikkelingsgebieden:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Motorische en sensomotorische ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Spraak- en taalontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling
- Seksuele ontwikkeling

Elk kind is door God gezegend met passie en talent. Door aan te sluiten bij wat kinderen interesseert, zijn ze meer gemotiveerd, nieuwsgieriger en tonen ze meer doorzettingsvermogen. Ze zullen dan ook origineler zijn in hun benadering en in staat om dieper te gaan in het leggen van verbanden.

Bij het stimuleren van competenties sluiten pedagogisch medewerkers aan bij het niveau van het kind: wat kan het kind op dit moment al zelf? Wij kijken goed naar waar de aandacht van het kind heen gaat en in welk tempo het kind zich ontwikkelt. Gebaseerd op de theorie van ontwikkelingspsycholoog Vygotsky wordt onderscheid gemaakt tussen dat wat een kind zelfstandig kan en dat wat een kind kan bereiken met hulp van een volwassene of ander kind dat iets verder is in zijn ontwikkeling. Volwassenen kunnen het kind namelijk op allerlei manieren stimuleren en uitnodigen tot gedrag wat het kind zelf anders pas veel later zou ontwikkelen. Op die manier brengt de volwassene, of het kind wat net iets verder is in zijn ontwikkeling, het kind in de zone van de naaste ontwikkeling. Een pedagogisch medewerker moet daarvoor eerst aansluiten bij het niveau waar het kind nu is. Op het niveau waarop het kind zich bevindt, zullen zij activiteiten aanbieden die een volgende stap in de ontwikkeling stimuleren. Onze pedagogisch medewerkers hebben kennis van een normale ontwikkeling van de kinderen en weten welke activiteiten ze in kunnen zetten om de kinderen een volgende stap te laten zetten.

In de praktijk betekent dit dat kinderen de ruimte krijgen om zelf te ontdekken door te spelen. Wij dragen er zorg voor dat de omgeving, naast veilig, ook uitdagend genoeg is ingericht. We bieden ze de ruimte en gelegenheid om in een veilige omgeving te onderzoeken, te ontdekken, te spelen en te herhalen waardoor ze spelenderwijs steeds nieuwe dingen zullen ervaren. Kinderen leren door te kijken hoe iets moet en doen elkaar na. Door mee te spelen en het spel te verrijken, door materiaal toe te voegen of een andere dimensie in het spel aan te brengen, bieden de pedagogisch medewerkers nieuwe vaardigheden aan. Bij het stimuleren van persoonlijke competenties ligt de nadruk op positief en wenselijk gedrag. We benoemen en complimenteren het gewenste gedrag en leven dit zelf ook voor.

Het bevorderen van de sociale competenties

Mensen zijn sociale wezens. Al vanaf hun geboorte zijn kinderen op zoek naar interactie met hun omgeving. Wanneer ze ouder worden zoeken ze steeds meer bewust contact met elkaar. Ze hebben plezier met elkaar en maken ruzie. Op deze manier leren ze sociale vaardigheden.

Kinderen leren door te imiteren. Onze pedagogisch medewerkers vervullen dan ook een voorbeeldrol in de manier waarop ze met elkaar en met de kinderen omgaan. Vanuit Bijbels perspectief leren wij de kinderen elkaar te respecteren. Elk kind is anders. We leren kinderen dat iedereen erbij hoort en dat onderlinge verschillen ons leven juist verrijken.

Het aangaan van vriendschappen tussen kinderen is zeer waardevol en speelt een belangrijke rol in het leven van opgroeiende kinderen. Spel tussen vrienden is vaak van een 'hoger' niveau en is van grote emotionele betekenis voor kinderen. Vriendschappen geven plezier en ze hebben een positieve invloed op de sociale competenties en het gevoel van eigenwaarde.

Onze kindcentra zijn 'oefenplaatsen' om het leven te leren. Dat betekent ook dat kinderen leren ruzie te hebben en het daarna weer goed te maken. Pedagogisch medewerkers zijn aan de zijlijn aanwezig en grijpen in indien nodig. In eerste instantie zullen echter de kinderen zelf uitgedaagd worden een ruzie samen op te lossen.

We stimuleren kinderen in hun sociale competenties door positief gedrag te complimenteren. Wanneer gedrag bijgestuurd moet worden, benoemen we het gedrag wat we graag willen zien. We maken gebruik van de Kanjertraining.

Het overdragen van waarden en normen

Bij LEV-WN hanteren we de Bijbel als ons kompas. In de opvang laten we zien dat geloven veel meer is dan je houden aan regeltjes of het volgen van letters. Kinderen gaan voor echtheid, geloof vanuit het hart. We zorgen voor een sprankelende en levendige sfeer waarin we op een positieve manier met elkaar omgaan. Daarnaast vertellen we de kinderen verhalen uit de Bijbel, we zingen samen christelijke liedjes en bidden met elkaar.

We tonen zelf belangrijk en authentiek voorbeeldgedrag zoals bijvoorbeeld door het hebben van aandacht voor elkaar, geduldig te zijn, tonen van dankbaarheid en mededeelzaamheid. Tevens zorgen we voor structuur door op een respectvolle en doortastende manier grenzen aan te geven.

Als kinderen wat ouder zijn gaan we bij de buitenschoolse opvang gesprekken met hen aan over het geloof en de samenleving. We stimuleren hen om zelf een mening te vormen en zelfstandig hun keuzes te maken zodat ze verantwoordelijkheid leren dragen en een positieve bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij. Wanneer kinderen daaraan toe zijn, geven we kinderen een stem en laten we hen meedenken. Het is daarbij belangrijk dat kinderen leren zich te verplaatsen in anderen. Pedagogisch medewerkers helpen hen daarbij door het stellen van vragen en gesprekken te voeren die hen aanzetten tot nadenken.

3. Samen werken aan ontwikkeling

3.1. Algemeen

In een kindcentrum van LEV-WN wordt samen met ouders en de professionals van het onderwijs en de opvang vanuit eenzelfde passie gewerkt aan een optimale omgeving en een rijk aanbod waarin de ontwikkeling van elk kind wordt gestimuleerd. Ouders hoeven kinderen slechts één keer aan te melden bij het kindcentrum waarna zowel opvang als onderwijs kan worden afgenomen. Door het werken vanuit eenzelfde visie wat o.a. tot uiting komt in het gebruik van dezelfde methodes en het behandelen van dezelfde thema's wordt een doorgaande leer- en ontwikkellijn gewaarborgd. Elk kindcentrum werkt continu aan het implementeren en bijsturen van deze gezamenlijke visie. Het daadwerkelijk doorvoeren en waarborgen van de kwaliteit en de doorgaande leer- en ontwikkellijn wordt geborgd door regelmatig en structureel overleg.

3.2. Volgen en stimuleren van de ontwikkeling

In de opvang volgen en stimuleren we de ontwikkeling van het jonge kind. Voor de kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar maken we hierbij gebruik van een kindvolgsysteem. Dit is een hulpmiddel om gericht naar de ontwikkeling van elk kind te kijken. Het kindvolgsysteem bestaat uit observatielijsten die minimaal twee keer per jaar voor elk kind ingevuld worden. Ouders hebben hierover jaarlijks een gesprekje met de mentor. Bij bijzonderheden zal de mentor of een andere pedagogisch medewerker contact opnemen met de ouders.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind, kunnen pedagogisch medewerkers goed aansluiten bij de individuele behoeften van elk kind. Daarnaast geeft informatie van de ouders meer inzicht in de behoeften van het kind. Met deze gegevens kunnen passende activiteiten om de ontwikkeling te stimuleren worden aangeboden. Mogelijke achterstanden kunnen vroeg worden gesignaleerd waardoor er tijdig passende zorg kan worden geboden.

Aangezien in het onderwijs de ontwikkeling van het kind nauw wordt gevolgd, wordt bij de buitenschoolse opvang met name het welbevinden geobserveerd. Hiervoor wordt jaarlijks een observatielijst ingevuld. Indien er bijzonderheden zijn, zal de mentor of een andere pedagogisch professional hierover contact opnemen met de ouders.

Elk kindcentrum van LEV-WN heeft zijn eigen karakter. Dit komt onder meer tot uitdrukking in de keuze voor bepaalde methodes, een kindvolgsysteem en/of observatie instrument. Voor elk kindcentrum geldt dat in overleg tussen onderwijs en opvang een keuze wordt gemaakt voor een kindvolgsysteem waarbij gegevens vanuit de opvang eenvoudig kunnen worden overgedragen aan het onderwijs. In het pedagogisch werkplan wordt de keuze voor het kindvolgsysteem nader toegelicht.

3.2.1. Mentor

Elk kind heeft een mentor. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders en bij de BSO ook voor het kind. De mentor zal minimaal elk jaar één keer de ontwikkeling en het welbevinden van het kind bespreken met de ouders. Bij bijzonderheden zal de mentor contact opnemen met de ouders. Wanneer de mentor niet aanwezig is, kunnen dagelijkse of praktische zaken ook met een andere pedagogisch medewerker worden doorgesproken. Bij aanvang van de opvang zal de mentor (schriftelijk) bekend worden gemaakt aan de ouders. Wanneer er een verandering plaats vindt rondom het mentorschap worden ouders hierover schriftelijk geïnformeerd.

3.2.2. Overdracht opvang - onderwijs

Tegen de tijd dat een kind 4 jaar wordt, zal er toegewerkt worden naar een soepele overgang naar het basisonderwijs. Binnen het kindcentrum wordt nauw samengewerkt tussen onderwijs en opvang. Dit vergemakkelijkt de overgang voor ouders en kinderen. De mentor zal zorgdragen voor een goede overdracht over de ontwikkeling van het kind naar de leerkracht in het basisonderwijs en de mentor van de buitenschoolse opvang (BSO). Dit gebeurt middels een warme overdracht. Dat houdt in dat zowel schriftelijk als mondeling informatie in aanwezigheid van de ouder aan de leerkracht en de nieuwe mentor wordt overgedragen. Hiervoor wordt voorafgaand aan de overgang een afspraak gepland. Ouders geven bij de aanmelding bij het kindcentrum toestemming voor deze overdracht.

Bij de BSO krijgt het kind opnieuw een mentor toegewezen. Dagelijks vindt er een overdracht plaats tussen de leerkracht en de buitenschoolse opvang indien er bijzonderheden zijn. Aangezien pedagogisch medewerkers en leerkrachten onderdeel uitmaken van één team wordt er vanuit verschillende invalshoeken naar het kind gekeken wat de begeleiding van kinderen ten goede komt.

3.3. Zorgen over de ontwikkeling

Wanneer er bijzonderheden omtrent de ontwikkeling van het kind worden gesignaleerd, zal hierover door de mentor (of een andere pedagogisch professional) contact worden opgenomen met de ouders. Aan de hand van wat op dat moment het meest passend is, zal hiervoor een afspraak worden gemaakt of de dagelijkse overdracht worden gebruikt. In overleg met de ouders wordt gekeken wat het beste is voor het kind. Dit kan bijvoorbeeld extra zorg of ondersteuning voor het kind zijn of het aanbieden van extra uitdaging.

Er kan ook een andere professional vanuit LEV-WN worden ingeschakeld om de juiste zorg en begeleiding rondom het kind te kunnen bieden. De pedagogisch coach zorgt voor coaching van onze pedagogisch medewerkers en kan meekijken hoe de beste begeleiding kan worden geboden voor elk kind. Tevens kan een orthopedagoog van LEV-WN of de intern begeleider vanuit het onderwijs advies geven. Daarnaast kan het wenselijk zijn expertise van buitenaf in te zetten zoals bijvoorbeeld van een fysiotherapeut of logopedist. Er zal alleen contact met derden worden opgenomen na toestemming van de ouders.

4. Personeel

Al onze medewerkers zijn actieve christenen die vanuit hun identiteit ruimhartig uitdelen van wat wij van God ontvangen: liefde en vertrouwen.

Onze medewerkers hebben hart voor kinderen. Ze werken met plezier samen en zijn bevlogen en veerkrachtig. Ze staan open voor verandering en vernieuwing. Ze willen zich blijvend ontwikkelen, het 'leven lang leren' geeft hen energie. Bij LEV-WN voelen we ons verantwoordelijk voor het welbevinden en de ontwikkeling van ons personeel. Elke pedagogisch medewerker wordt gecoacht door een pedagogisch coach. Voor elke fte is 10 uur coaching per jaar beschikbaar. Tevens wordt door middel van opleiding en intervisie continue gewerkt aan kwaliteit en deskundigheid. In het lokale opleidingsplan wordt vastgelegd hoe gestalte wordt gegeven aan de opleiding en ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.

Per kindcentrum wordt er door een pedagogisch beleidsmedewerker min. 50 uur per jaar gewerkt aan het pedagogisch beleid en de implementatie hiervan. De visie van het kindcentrum wordt gevormd en

gestalte gegeven in overleg met het onderwijs. In het werkplan staan de uren beschikbaar gesteld voor IKC de Halm.

Pedagogisch medewerkers hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Zij zijn verantwoordelijk voor de fysieke en emotionele veiligheid, ze hebben verzorgende taken en stimuleren de kinderen bij de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competenties.

De pedagogisch medewerkers worden zorgvuldig geselecteerd. Alle pedagogisch medewerkers hebben minimaal een afgeronde Mbo-opleiding zoals vermeld in de CAO Kinderopvang. Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches hebben een opleiding afgerond zoals vastgelegd in de CAO Kinderopvang. Tevens staan alle werkzame personen (ook vrijwilligers en stagiaires) in de kinderopvang geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

Stagiaires voeren taken uit onder begeleiding van hun praktijkopleider of een andere beroepskracht zoals het verschonen van luiers, geven van flesjes en het ophalen van de BSO-kinderen. Welke taken een stagiaire uit mag voeren is afhankelijk van de opleiding en het opleidingsjaar waarin de stagiaire zich bevindt en wat haar persoonlijke competenties en ervaringen zijn.

Ter ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden van pedagogisch medewerkers kunnen vrijwilligers worden ingezet. Bijvoorbeeld als ondersteuning bij het buiten spelen, door het ondersteunen bij activiteiten met de kinderen, spelen met de kinderen of een boekje voorlezen. De verantwoording over de kinderen en de communicatie richting ouders valt echter altijd onder verantwoordelijkheid van de beroepskrachten. Vrijwilligers worden altijd bovenop de benodigde formatie ingezet en niet als vervanging van een beroepskracht.

5. Veiligheid en hygiëne

Elk kindcentrum heeft een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid wat in te zien is op de locatie. Hierin worden de volgende onderwerpen beschreven:

- Grote en kleine risico's voor de veiligheid en de gezondheid van de kinderen incl. een plan van aanpak met passende maatregelen
- Maatregelen die risico's op grensoverschrijdend gedrag inperken inclusief uitvoering van het vierogen-principe en de achterwachtregeling.
- EHBO
- Hygiëne afspraken
- Communicatie met alle beroepskrachten (in opleiding), stagiairs, vrijwilligers en ouders over het veiligheidsbeleid
- Cyclus over vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid.

Bij LEV-WN vinden we het belangrijk dat kinderen al jong een gezond leefpatroon ontwikkelen. We zorgen dat ze tijdens de opvang elke dag buiten spelen en gezonde voeding krijgen. In het locatie specifieke pedagogisch werkplan staat uitgewerkt hoe invulling gegeven wordt aan gezonde kinderopvang.

6. Ouders

6.1. Oudercontact

De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen maakt dat het belangrijk is om goed samen te werken met ouders. Naast de informele contacten hebben we daarvoor een aantal formele contactmomenten:

- Het intakegesprek voor aanvang van de opvang en de afgesproken wenmomenten.
- Een evaluatiegesprek na de eerste periode van 2 maanden.
- Informatie-uitwisseling bij het halen en brengen van het kind.
- Een jaarlijks gesprek met de mentor.
- Een jaarlijkse ouderavond.

Schriftelijk communiceren we middels de website, e-mail, nieuwsbrieven en het ouderportaal.

Wanneer er problemen zijn in de privésfeer, zoals echtscheiding, ziekte, overlijden of opvoedingsproblemen, kan dit sterk van invloed zijn op het welbevinden van het kind. Wij stellen het dan ook zeer op prijs wanneer ouders de mentor, of een andere pedagogisch medewerker, hiervan op de hoogte stellen. Wij kunnen er dan rekening mee houden. Uiteraard wordt deze privacygevoelige informatie vertrouwelijk behandeld.

6.2. Oudercommissie

Bij LEV-WN vinden we de mening en inbreng van ouders van groot belang. We betrekken ouders graag bij ons beleid en bij de opvang. Elk kindcentrum richt daarvoor een oudercommissie op. Leden worden gekozen uit en door ouders van wie de kinderen worden opgevangen op het kindcentrum. De oudercommissie kan gevraagd en ongevraagd advies geven over de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Voeding
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Openingstijden
- Aanbieden van vroeg- en voorschoolse educatie
- Klachtenregeling
- Prijswijzigingen

Wanneer er binnen het kindcentrum minder dan 50 kinderen worden opgevangen, kan tijdelijk ook een alternatieve ouderraadpleging worden toegepast. Het kindcentrum zal zich echter altijd blijven inspannen een oudercommissie in te stellen.

6.3. Klachtenregeling

We streven uiteraard naar zoveel mogelijk tevreden ouders. Er kan echter altijd iets gebeuren waarover u ontevreden bent. In dat geval hebben wij daarvoor volgens de Wet Kinderopvang een klachtenregeling opgesteld. U vindt onze klachtenregeling op onze website.